

LEKS
SERVICE



УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,

Благодарим Ви, че ни се доверихте и избрахте нашия продукт – синоним на качество и сигурност. Надяваме се, че той ще отговори на Вашите високи изисквания и че ще Ви служи дълго и вярно.

Не се колебайте да ни търсите при необходимост. Ние винаги ще бъдем до Вас, за да Ви сътрудничим и да Ви даваме полезна информация за всички наши продукти с марките FABER, Eurolux и LINO.

ГАРАНЦИОННА КАРТА

№

Уред:

Марка:

Модел:

Фабричен №

Гаранция **36** месеца

Дата:



/печат и подпис/

Купувач:

Адрес:

Тел.:

/подпис на купувача/

При възникнали проблеми в обслужването Ви и при не получаване на обратна връзка от страна на оторизираните или фирмени сервиси в срок от 24 ч. за градовете с представителства и 48 ч. в цялата страна, моля обръщайте се към Централен сервизен отдел на „ЛЕКС ГРУП“ АД на телефон на потребителя: 0700 13 331 (за мобилни и стационарни телефони).

Забележка: Вашите права са гарантирани съгласно текстовете на Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС) в чл. 31 – чл. 38.

ЦЕНТРАЛЕН СЕРВИЗ:

„ЛЕКС ГРУП“ АД, гр. Ботевград, бул. „Цар Освободител“ 28

тел.: 0723 / 97 067, 0723 / 97 034

e-mail: service@leksgroup.com

СЕРВИЗЕН ЦЕНТЪР

0700 13 331

ЗА МОБИЛНИ И СТАЦИОНАРНИ ТЕЛЕФОНИ
НА ТЕРИТОРИЯТА НА ЦЯЛАТА СТРАНА

ФИРМЕНИ СЕРВИЗИ:

Благоевград, бул. Свети Димитър Солунски № 5
Бургас, к-с Славейков, бл.160 вх. А
Варна, ул. Перла №10
Гоце Делчев, ул. Даскал Господин №13
Добрич, ул. Кольо Фичето №2
Кърджали, ул. Веслец №30
Пловдив, ул. Цар Асен № 30
Плевен, бул. Русе № 87
Разлог, ул. Ал. Стамболийски № 86
Разград, ул. Г.С. Раковски №24

тел.: 0878/993 759
тел.: 0700 13 331
тел.: 0700 13 331
тел.: 0887/227 649
тел.: 0899/935 527
тел.: 0898/741 350
тел.: 0700 13 331
тел.: 0878/879 296
тел.: 0747/8 08 85
тел.: 0700 13 331

ФИРМЕНИ СЕРВИЗИ:

Русе, ул. Рила № 40
Самоков, ул. Конст. Фотинов № 27
Сливен
Смолян, ул. Родопи № 63
Силистра
Търговище
Хасково
Шумен, ул. Цар Иван Александър № 95
Ямбол, Централен КООП пазар

тел.: 0700 13 331
тел.: 0887/682 165
тел.: 0700 13 331
тел.: 0888/237 081
тел.: 0700 13 331
тел.: 0700 13 331
тел.: 0700 13 331
тел.: 0887/933 065
тел.: 0888/226 604

ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ № 1

Дата на ремонта Извършил ремонта тел.:

Описание на ремонта

ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ № 2

Дата на ремонта Извършил ремонта тел.:

Описание на ремонта

ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ № 3

Дата на ремонта Извършил ремонта тел.:

Описание на ремонта

ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ № 4

Дата на ремонта Извършил ремонта тел.:

Описание на ремонта

LEKS
SERVICE

FABER

Eurolux

LINO



Фирма „**ЛЕКС ГРУП**“ АД Ви дава гаранция за качеството на закупеното изделие, съгласно изискванията на Закона за предоставяне на цифрово съдържание, цифрови услуги и за продажби на стоки (ЗПЦСЦУПС) в тази карта. Тази гаранция е валидна за всички уреди предлагани от „ЛЕКС ГРУП“ АД, с марките FABER, Eurolux и LINO.

ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ

Независимо от търговската гаранция, Вашите права са гарантирани съгласно текстовете на Закона за предоставяне на цифрово съдържание, цифрови услуги и за продажби на стоки (ЗПЦСЦУПС) в чл. 31 – чл. 38.

Чл. 31. (1) Продавачът отговаря за всяко несъответствие на стоката, което съществува в момента на доставяне на стоката и което се появи в рамките на две години, считано от този момент.

(2) При стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, продавачът отговаря за всяка липса на съответствие на физическите и цифровите елементи на стоката, която възникне или се появи в рамките на две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга. Разпоредбата на чл. 28, ал. 3, т. 1 не възпрепятства прилагането на ал. 1 по отношение на стоките, съдържащи цифрови елементи.

(3) При стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга в рамките на определен период от време, продавачът отговаря също и за всяка липса на съответствие на цифровото съдържание или цифровата услуга, което възникне или се появи в рамките на две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга.

(4) При стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга за срок, по-дълъг от две години, продавачът отговаря за всяка липса на съответствие на цифровото съдържание или цифровата услуга, която възникне или се появи в рамките на периода от време, през който цифровото съдържание или цифровата услуга трябва да бъде предоставено/предоставена, съгласно договора за продажба.

Чл. 32. (1) Всяко несъответствие, което се появи до една година след доставянето на стоките, се счита, че е съществувало при доставянето им, освен ако не се докаже проотивното, или ако тази презумпция е несъвместима с естеството на стоките или с естеството на несъответствието.

(2) Разпоредбата на ал. 1 се прилага и за стоките, съдържащи цифрови елементи.

(3) При стоки, съдържащи цифрови елементи, и когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга в рамките на определен период от време, тежестта на доказаване за това дали цифровото съдържание или цифровата услуга са отговаряли на изискванията за съответствие, в рамките на срока по чл. 31, ал. 3 или 4 се носи от продавача за несъответствие, което се появи в рамките на този срок.

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

- 1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;*
- 2. да получи пропорционално намаляване на цената;*
- 3. да развали договора.*

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

- 1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;*
- 2. значимостта на несъответствието, и*
- 3. възможността да бъде предоставено друго средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.*

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

- 1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;*
- 2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;*
- 3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или*
- 4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.*

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да монтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

- 1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;*

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действието на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

Чл. 38. Продавачът, който отговаря за несъответствие на стоките, дължащо се на действие или бездействие, включително на пропуск да се предоставят актуализации на стоки, съдържащи цифрови елементи, от страна на лице на предходен етап от веригата от търговски сделки, има право на иск за обезщетение за претърпени вреди срещу лицето или лицата, които са причинили несъответствието.



ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

1. ГАРАНЦИЯТА Е ВАЛИДНА ПРИ:

- 1.1 Предоставяне на настоящата гаранционна карта попълнена правилно в момента на закупуване на стоката и касова бележка, фактури или договор за закупуване на уреда.
- 1.2 Фабрични дефекти възникнали по вина на производителя.

2. ГАРАНЦИЯТА НЕ ВАЖИ ЗА:

- 2.1 Всички уреди, които се използват с професионална цел в търговската мрежа, обществени заведения и други подобни, различни от домакинството.
- 2.2 Пластмасови и стъклени детайли, намиращи се по корпуса на уреда както и гумени уплътнения, свързващи кабели и части, които имат характер на консумативи като вл. крушки, филтри и други.
- 2.3 Козметични дефекти, отнасящи се само до естетичния вид на изделието и незасягащи неговата работа.
- 2.4 Износване на механични компоненти в процес на нормална експлоатация.
- 2.5 Дефекти възникнали при транспорт или неспазване на инструкциите за експлоатация, съхранение и монтаж на уреда.
- 2.6 Дефекти възникнали при индукционни плотове, в резултат от използване на неподходящи съдове (алуминиеви, медни, стъклени, керамични, съдове от неръждаема стомана и термоустойчиво стъкло, както и съдове с изпъкнало или грапаво дъно) за индукционни плотове.
- 2.7 Почистване и профилактика на уреда.

3. ГАРАНЦИОННАТА ОТГОВОРНОСТ НА „ЛЕКС ГРУП“ АД СЕ ИЗКЛЮЧВА В СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ:

- 3.1 При неправилно монтиране, инсталиране и въвеждане в експлоатация.
- 3.2 Ако е направен опит за отстраняване на дефекта от неоторизирани лица или сервиси.
- 3.3 При несъответствие в данните на гаранционната карта и изделието както и при липса на сериен номер (или производствен етикет).
- 3.4 При повреди от външен характер като токови удари, нестандартни захранващи напрежения, природни бедствия или други причини извън контрола на вносителя.
- 3.5 При попадане на външно тяло в уреда като течности, винтове, пирони, кърфици, кламери, пясък, малки камъчета и др. подобни, както и инсекти (хлебярки, мравки и др.).
- 3.6 Ако уредът е подложен под действието на агресивна среда като удар, натиск и др. или недобросъвестно отношение към него.
- 3.7 При предизвикан термичен шок от поставяне на прекалено горещи или студени съдове върху уреда.
- 3.7а Рекламация за неокмплектованост и външни видими, козметични дефекти се признават само по време на издаването на уреда.
- 3.8 Претенции за дефекти и липси не се признават, ако уредът е закупен като преоценен и са съществували по време на покупката.
- 3.9 При почистване на уреда с препарати, различни от предлаганите от „ЛЕКС ГРУП“ АД (препарат Wurth и почистващи кърпички CLIN&CLIN) и третиране с окисляващи продукти, остриета на ножове и други остри предмети, абразивни гъби и абразивни почистващи препарати, домакински телчета и белина.

4. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ГАРАНЦИОННО СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ:

- 4.1 По време на престой на уреда в сервиса не тече гаранционен срок. За това време сервисът не е длъжен да осигурява оборотен друг уред.
- 4.2 В случай на необходимост от подмяна на резервна част, подменената таква става собственост на сервиса.
- 4.3 За подмяна на уреда с нов се изисква: специален протокол издаден от Централна сервисна база, със становище, че уредът не подлежи на ремонт и документ за покупка (касова бележка), и гаранционна карта.
- 4.4. Няма законово предписание за максимален брой ремонти, които да налагат подмяна на уреда след установения гаранционен срок от /ЗПЦСЦУПС/ (24 месеца).
- 4.5 Посещение на сервизен техник се заплаща от клиента, ако дефектът на уреда не е фабричен или не са спазени гаранционните условия.

5. ГАРАНЦИОННАТА КАРТА Е УНИКАЛЕН ДОКУМЕНТ, ЗА КОЙТО НЕ СЕ ИЗДАВА ДУБЛИКАТ.

5.1 При установена липса на гаранционна карта, търговската гаранция от 36 месеца е невалидна, а клиентът получава гаранция от 24 месеца, съгласно изискванията на (ЗПЦСЦУПС) и след предоставяне на документ, удостоверяващ покупката.

6. ВНИМАНИЕ: Чрез подписа си купувачът декларира, че е запознат с гаранционните условия.