Кога ќе се појават проблеми при употреба на уредот и доколку сервисот не реагира во рок од 24 часа, во градовите каде има претставништва и 48 часа во целата држава, ве молиме да се јавите во централната сервисна служба на **„СКОЛЕКС ДОО“, тел.: 02/3239 777 или на e-majl: info.skoleks@leksgroup.com.**

СЕРВИСЕН ЦЕНТАР
02 / 322 75 82

СЕРВИСЕН ЦЕНТАР:
„СКОЛЕКС ДОО“
Скопје
ул. 36, бр. 20
Општина Илинден

СЕРВИСЕН ЦЕНТАР
070 / 381 844

ГАРАНТЕН РЕМОНТ број 1

Датум на ремонт .... Го извршил ремонтот .... тел.: ....

Опис на ремонтот ....

....

ГАРАНТЕН РЕМОНТ број 2

Датум на ремонт .... Го извршил ремонтот .... тел.: ....

Опис на ремонтот ....

....

ГАРАНТЕН РЕМОНТ број 3

Датум на ремонт .... Го извршил ремонтот .... тел.: ....

Опис на ремонтот ....

....

ГАРАНТЕН РЕМОНТ број 4

Датум на ремонт .... Го извршил ремонтот .... тел.: ....

Опис на ремонтот ....

....

„СКОЛЕКС ДОО“ Скопје
ул. 36, бр. 20, Општина Илинден
Тел.: 02/3239 777
Факс: 02/3239 715
e- mail: info.skoleks@leksgroup.com

СЕРВИСЕН ЦЕНТАР
ул. 36, бр. 20, Општина Илинден
Тел.: 02/3227 582
Моб.: 070/381 844
e- mail: skoleks_service@leksgroup.com

ТЕТОВО – Салон
Ул. В. С. Бато бр. 21 А, л. 1
Тел.: 044/337 919
Моб.: 071/250 513

LEKS SERVICE

5 ГОДИНИ ГАРАНЦИЈА

Eurolux

LINO

Фирмата **„СКОЛЕКС“ ДОО** Ви дава гаранција за квалитет на купениот производ, согласно барањата на Законот за заштита на потрошувачите и гарантните услови во овој гарантен лист. Оваа гаранција важи за сите артикли кои ги нуди **„ЛЕКС ГРУП“ АД**, со марките на **Eurolux** и **LINO**.
Независно од трговската гаранција, продавачот одговара за несоодветноста на стоката со договорот за продажба, согласно Законот за заштита на потрошувачите.

ГАРАНТНИ УСЛОВИ

1. ГАРАНЦИЈАТА ВАЖИ ПРИ:
1.1. Поднесување на овој гарантен лист (со важност во години опишани на првата страна), правилно пополнет во моментот на купување на стоката заедно со фискалната сметка, фактура, испратница или договор за купување на апаратот.
1.2. Фабрички дефекти, кои се појавиле по вина на производителот и каде е обезбедена целосна гаранција (со важност во години опишани на првата страна) која вклучува бесплатна поправка (работна рака), бесплатен транспорт во Р.М и бесплатни резервни делови.

2. ГАРАНЦИЈАТА НЕ ВАЖИ ЗА:
2.1. Сите уреди кои се користат за професионални цели во трговската мрежа, јавните установи и други слични, различни од домаќинство.
2.2. Пластични и стаклени делови кои се наоѓаат на надворешните страни од апаратот, стаклени делови кои се наоѓаат на надворешната страна од апаратите оштеттени од механичка експлоатација, како и гумени заптивки, кабли за поврзување и делови кои имаат карактер на потрошен материјал, како сијалици, филтри и друго.
2.3. Козметички дефекти, кои се однесуваат само на естетскиот изглед на производот и не влијаат врз неговата работа.
2.4. Трошење на механичките компоненти во процесот на нормалната експлоатација.
2.5. Дефекти кои се појавиле од транспорт, не се запазени упатствата за монтажа, поради непочитување на упатствата за експлоатација и чување на апаратот. Упатствата се добиваат при купување на уредот.
2.6. Дефекти кои се произлезени поради направилно изработен елемент од кујната каде се вградува производот и каде не се запазени стандардите за вградување на производот во елементот од кујната.
2.7. Непрописно чистење и превентивно одржување на апаратот.
2.8. Пластични и стаклени делови кои се наоѓаат во внатрешноста на производот и кои што се оштетени по основ на механичка експлоатација, а не се по вина на производителот.

3. ГАРАНТНАТА ОДГОВОРНОСТ НА „ЛЕКС ГРУП“ АД СЕ ИСКЛУЧУВА ВО СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ:
3.1. При неправилна монтажа, инсталација и пуштање во работа.
3.2. Ако е направен обид за отстранување на неисправноста од страна на неовластени лица или сервиси.
3.3. При несоодветност на податоците во гарантниот лист и на производот, како и при немање на сериски број (или етикета на производителот).
3.4. При оштетувања или низа од поврзани оштетувања кои се произлезени од надворешен карактер, како што се струен удар, нестандардни напони при напојувањето, непрописен кујнски елемент (топлотен шок), природни несреќи или други причини кои се вон контрола на увозникот.
3.5. При влегување на надворешно тело во уредот, како што се течности, завртки, нокти, иглички, спајалици, песок, мали каменчиња, алуминиумска фолија и др. слично, како и инсекти (лебарки, мравки и сл.).
3.6. Ако апаратот е ставен на дејствување на агресивна средина, како што е удар, притисок и сл. или несовесен однос кон него.
3.7. При предизвикан термички шок на уредот - ставање на многу топли или ладни садови врз него.
3.8. При појавување на кондензација произлезена од готвење на храна која содржи поголема количина на течност, каде што храната после процесот на готвење останува во затворена фурна и по природен пат се лади.
3.9. Рекламации за некомплетност или надворешни, видливи, козметички неисправности се признаваат само за време на издавање на апаратите.
3.10. Утврдување на неисправности и недостатоци не се признаваат, ако стоката е купена како оштетена/проценета и ако истите постоеле за време на купувањето.
3.11. При чистење на уредот со препарати, различни од оние кои ги нуди „Лекс Груп“ АД (препарат Wurth и крпи за чистење CLIN & CLIN) и третирање со оксидирачки производи, острици на нож и други остри предмети; абразивни сунѓери и абразивни препарати за чистење; жици за домаќинството и варикина.

4. БАРАЊЕ ПРИ ГАРАНТНОТО СЕРВИСНО ОДРЖУВАЊЕ:
4.1. За време на престој на производот во сервисот не тече гарантниот рок. За тоа време, сервисот не е должен да обезбеди замена со друг производ.
4.2. Кога има потреба за замена на резервен дел, заменетиот дел станува сопственост на сервисот.
4.3. Кога има потреба за замена на уредот со нов се бара: специјален записник издаден од Централната сервисна база, со мислење дека уредот не може да се ремонтира и документ за купување - фискална сметка и гарантниот лист.
4.4. Во согласност со потрошувачот производот може да се сервисира за сервиси кои се опфатени во гарантен рок најмногу три пати во рамките на 12 месеци од денот на продажбата на производот и доколку не се поправи производот потрошувачот има право да бара од трговецот да го замени со ист таков нов и исправен производ или да му го врати платениот износ на потрошувачот за купениот производ.
4.5. Во случај поправката на производот во гарантен рок да трае 10 дена сметајќи го и денот кога е пријавен дефектот, сервисерот ќе го продолжи рокот на гаранција за онолку денови колку што траела поправката.
4.6. Во случај поправката на производот во гарантен рок да трае 30 дена сметајќи го и денот кога е пријавен дефектот или пак настанатиот дефект не може да се одстрани во гарантниот рок, тогаш на барање на купувачот таквиот производ ќе биде заменет со нов или ќе му биде вратен вложениот износ на купувачот.
4.7. Увозникот „СКОЛЕКС ДОО“ гарантира редовно снабдување на резервни делови за време од 5 години од датумот на производство, но не помалку од 2 години од денот на истекот на гаранцијата на производот. И гаранција од 6 месеци за резервен дел заменет од овластен сервисер на СКОЛЕКС ДОО надвор од гаранција на уредот.
4.8. Посетата на сервисерот ја плаќа клиентот, ако дефектот на производот не е фабрички или не се почитувани гарантните услови.
4.9. Увозникот СКОЛЕКС ДОО увоз-извоз Скопје; Ви дава гаранција за квалитет на купениот производ согласно Законот за потрошувачи, со сите задолжителни стандарди и согласно со гарантните услови во овој Гарантен лист. Оваа гаранција е додаток и не ги ограничува правата на потрошувачите согласно законите во Р. Македонија. Изјавуваме дека потрошувачот ги има законските права кои произлегуваат од националното законодавство кое ја регулира продажбата на производот и дека овие права не се загарантирани со гаранцијата.

5. ГАРАНТНИОТ ЛИСТ Е УНИКАТЕН ДОКУМЕНТ ЗА КОЈ НЕ СЕ ИЗДАВА ДУПЛИКАТ.
5.1. Доколку се утврди дека го нема гарантниот лист, трговската гаранција од 60 месеци не важи, и клиентот добива гаранција од 24 месеци, односно согласно со барањата на ЗЗП и по доставување на документ за купувањето, со кој го потврдува купувањето на апаратот.

6. ВНИМАНИЕ: Со својот потпис купувачот изјавува дека е запознаен со гарантните услови.

LEKS SERVICE

ПЕТОГОДИШНА ГАРАНЦИЈА • FIVE YEARS GUARANTEE • 5

ПОЧИТУВАНИ КЛИЕНТИ

Ви благодариме за довербата која ни ја дадовте со изборот на високо квалитетните производи на СКОЛЕКС ДОО. Се надеваме дека тие ќе одговорат на вашите високи барања и дека ќе ве служат долго и верно.

Не колебајте се да не побарате во случај на потреба. Ние секогаш ќе бидеме до вас, за да ви дадеме корисни информации за ефикасното функционирање на електричните уреди во вашата кујна и за да се чувствувате спокојни и сигурни.

ГАРАНТЕН ЛИСТ

№ 22MK............................

Уред: Марка:

Модел:

Фабрички № Гаранција **60** месеца

Дата:

/печат, потпис/

Купувач:

Адреса:

Тел.:

/потпис на купувачот/