

Кога ќе се појават проблеми при употреба на уредот и доколку сервисот не реагира во рок од 24 часа, во градовите каде има претставништва и 48 часа во целата држава, ве молиме да се јавите во централната сервисна служба на „СКОЛЕКС ДОО“, тел.: 02/3239 777 или на е-мајл: info.skoleks@leksgroup.com.

LEKS SERVICE

СЕРВИСЕН ЦЕНТАР
02/322 75 82

СЕРВИСЕН ЦЕНТАР:
„СКОЛЕКС ДОО“
Скопје
ул. 36, бр. 20
Општина Илинден

СЕРВИСЕН ЦЕНТАР
070/381 844

ГАРАНТЕН РЕМОТ брoј 1

Датум на ремонт Го извршил ремонтот тел.:

Опис на ремонтот

ГАРАНТЕН РЕМОТ брoј 2

Датум на ремонт Го извршил ремонтот тел.:

Опис на ремонтот

ГАРАНТЕН РЕМОТ брoј 3

Датум на ремонт Го извршил ремонтот тел.:

Опис на ремонтот

ГАРАНТЕН РЕМОТ брoј 4

Датум на ремонт Го извршил ремонтот тел.:

Опис на ремонтот

„СКОЛЕКС ДОО“ Скопје
ул. 36, бр. 20, Општина Илинден
Тел.: 02/3239 777
Факс: 02/3239 715
e-mail: info.skoleks@leksgroup.com

СЕРВИСЕН ЦЕНТАР
ул. 36, бр. 20, Општина Илинден
Тел.: 02/3227 582
Моб.: 070/381 844
e-mail: skoleks_service@leksgroup.com

ТЕТОВО – Салон
Ул. В. С. Бато бр. 21 А, л. 1
Тел.: 044/337 919
Моб.: 071/250 513



LEKS

LINO

Фирмата „СКОЛЕКС ДОО“ Ви дава гаранција за квалитет на купениот производ, согласно барањата на Законот за заштита на потрошувачите и гарантните услови во овој гарантен лист. Оваа гаранција важи за сите мијалници и чешми-батерији кои ги нуди „ЛЕКС ГРУП“ АД, со марките на LEKS и LINO.

Независно од трговската гаранција, продавачот одговара за несоодветноста на стоката со договорот за продажба, согласно Законот за заштита на потрошувачите.

ГАРАНТНИ УСЛОВИ

1. ГАРАНЦИЈАТА ВАЖИ ПРИ:

- 1.1. Поднесување на овој гарантен лист – правилно пополнет во моментот на купување на стоката заедно со фискалната сметка, фактурата, испратница или договорот за купување на мијалникот и чешмата-батерија.
- 1.2. Фабрички дефекти, кои се појавиле по вина на производителот.

2. ГАРАНЦИЈАТА НЕ ВАЖИ ЗА:

- 2.1. Сите производи кои се користат за професионални цели во трговската мрежа, јавните установи и други слични, различни од домаќинство.
- 2.2. Приклучни спирални (црева) за чешми-батерији, приклучоци за мијалници (сифони, завртки и цедалки) како и друга дополнителна опрема.
- 2.3. Козметички дефекти, кои се однесуваат само на естетскиот изглед на производот и не влијаат врз неговата работа.
- 2.4. Трошење на механичките компоненти во процесот на нормалната експлоатација на мијалникот или чешмата.
- 2.5. Дефекти кои се појавиле од транспортот или поради непочитување на упатствата за експлоатација, чување и монтажа на производите.
- 2.6. Чистење и превентивно одржување.

3. ГАРАНТНАТА ОДГОВОРНОСТ НА „СКОЛЕКС ДОО“ СЕ ИСКЛУЧУВА ВО СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ:

- 3.1. Кога не се запазени условите за монтажа, инсталација, употреба и експлоатација, согласно упатствата приложени кон производот.
 - 3.1.1. При употреба на електрична штрафилица при притегање на штипките од мијалникот.
- 3.2. Ако е направен обид за отстранување на неисправноста од страна на неовластени лица или сервиси.
- 3.3. При несоодветност на податоците во гарантниот лист и на производите, како и при немање на сервиски број (или етикета на производителот).
- 3.4. При оштетување од надворешен карактер, како што се несреќни случаи, атмосферски услови, пожари или други причини кои се вон контрола на увозникот.
- 3.5. При влегување на надворешно тело од водоводната мрежа, како што се – земја, песеок, мали каменчиња и друго.
- 3.6. Ако апаратот е ставен на дејствување на агресивна средина-притисок, удар со остри предмети, домаќински садови или изливање на многу топли течности директно во мијалникот.
 - 3.7. При предизвикан термички шок на уредот од ставање на кујнски садови (жешки тенџериња, тави, апарати за кафе), чија температура надминува 180°C.
 - 3.8. При чистење на производот со хемиски препарати, оксидирачки производи, варикина и препарати за дезинфекција на база на хлор и негови производи, абразивни сунѓери и абразивни препарати за чистење; жици за домаќинството.
 - 3.8.1. При излевање во мијалникот на супстанции кои имаат голема киселина во составот (креч, пепел или слично).

4. БАРАЊЕ ПРИ ГАРАНТНОТО СЕРВИСНО ОДРЖУВАЊЕ:

- 4.1. За време на престој на производот во сервисот не тече гарантниот рок. За тоа време, сервисот не е должен да обезбеди замена на мијалникот или чешмата-батерија.
- 4.2. Кога има потреба за замена на резервен дел, заменетиот дел станува сопственост на сервисот.
- 4.3. Кога има потреба за замена на уредот со нов се бара: специјален записник издаден од Централната сервисна база, со мислење дека уредот не може да се поправи и документ за купување – фактура (фискална сметка) и гарантниот лист.
- 4.4. Во согласност со потрошувачот производот може да се сервисира за сервиси кои се опфатени во гарантен рок најмногу три пати во рамките на 12 месеци од денот на продажбата на производот и доколку не се поправи производот потрошувачот има право да бара од трговецот да го замени со ист таков нов и исправен производ или да му го врати платениот износ на потрошувачот за купениот производ.
- 4.5. Посетата на сервисерот ја плаќа клиентот, ако дефектот на производот не е фабрички или не се почитувани гарантните услови.
- 4.6. Во случај поправката на производот во гарантен рок да трае 10 дена сметајќи го и денот кога е пријавен дефектот, сервисерот ќе го продолжи рокот на гаранција за онолку денови колку што траела поправката.
- 4.7. Во случај поправката на производот во гарантен рок да трае 30 дена сметајќи го и денот кога е пријавен дефектот или пак настанатиот дефект не може да се одстрани во гарантниот рок, тогаш на барање на купувачот таквиот производ ќе биде заменет со нов или ќе му биде вратен вложениот износ на купувачот.
- 4.8. Увозникот „СКОЛЕКС ДОО“ гарантира редовно снабдување на резервни делови за време од 5 години од датумот на производство, но не помалку од 2 години од денот на истекот на гаранцијата на производот. И гаранција од 6 месеци за резервен дел заменет надвор од гаранција на уредот.
- 4.9. Увозникот „СКОЛЕКС ДОО“ увоз-извоз Скопје; Ви дава гаранција за квалитет на купениот производ согласно Законот за потрошувачи, со сите задолжителни стандарди и согласно со гарантните услови во овој Гарантен лист. Оваа гаранција е додаток и не ги ограничува правата на потрошувачите согласно законите во Р. Македонија. Изјавуваме дека потрошувачот ги има законските права кои произлегуваат од националното законодавство кое ја регулира продажбата на производот и дека овие права не се загарантирани со гаранцијата

5. ДОКОЛКУ СЕ УТВРДИ ДЕКА ГО НЕМА ГАРАНТНИОТ ЛИСТ, СЕ ИЗДАВА ДУПЛИКАТ СО ПОДНЕСУВАЊЕ НА ДОКУМЕНТ СО КОЈ СЕ ПОТВРДУВА КУПУВАЊЕТО НА СООДВЕТНИОТ ПРОИЗВОД, СОГЛАСНО БАРАЊАТА НА ЗЗП.

6. СО СВОЈОТ ПОТПИС КУПУВАЧОТ ИЗЈАВУВА ДЕКА Е ЗАПОЗНАЕН СО ГАРАНТНИТЕ УСЛОВИ.

LEKS
SERVICE



ПОЧИТУВАНИ КЛИЕНТИ

Ви благодариме за довербата која ни ја дадовте со изборот на високо квалитетните производи на СКОЛЕКС ДОО. Се надеваме дека тие ќе одговорат на вашите високи барања и дека ќе ве служат долго и верно.

Не колебајте се да не побарате во случај на потреба. Ние секогаш ќе бидеме до вас, за да ви дадеме корисни информации за ефикасното функционирање на електричните уреди во вашата кујна и за да се чувствувате спокојни и сигурни.

ГАРАНТЕН ЛИСТ

№ 22MK

Уред: _____ Марка: _____

Модел: _____

Фабрички № _____ Гаранција 24 месеца

Дата: _____

/печат, потпис/

Купувач: _____

Адреса: _____

Тел.: _____

/потпис на купувачот/