

„Ние веруваме во квалитетот на нашите уреди.

Квалитет кој го штитиме со целосна 3-годишна или 5-годишна OPTIMUM гаранција.

Квалитет, зад кој стои експресното сервисирање од страна на сопствените сервисни единици на СКОЛЕКС".



Со цел постигнување на високо квалификувани, брзи и ефикасни гаранциски услуги, ние од СКОЛЕКС постојано го прошируваме и развиваме својот тим од искусни сервисни специјалисти. Во обидот за задоволување на вашите желби и барања, во изминатите години развивме и утврдиме гаранциска и постгаранциска поддршка на територијата на цела Македонија :

- **Сопствените експресни сервисни центри на LEKS SERVICE во Скопје**

За да реагираме во најкус можен рок на секој настанат проблем, ние постојано го усовршуваме нашиот Центар за услуги на клиентите, во кој функционира специјален софтверски телефон за корисниците – **02 / 3227 582** (за мобилни и фиксни телефони). Тој е отворен за повици секој работен ден од 8:30 часот до 16:30 часот, во период кој ќе биде евидентиран повикот за вашата сервисна рекламација. Во останатото време корисниците можат да остават својата порака и координати на телефонската секретарка, при што ќе добијат максимално брз повратен одговор од тимот на Сервисниот центар. Преку телефонот за корисници нашите клиенти од целата држава може да се консултираат за:

- **Настанат проблем и потребните активности кои треба да се преземат**
- **Запишување за посета на сервисер**
- **Информации за купување на резервни делови**

Нашите сервисни тимови овозможуваат експресно сервисирање во вашиот дом. Во случај видот на оштетувањето да не дозволува да биде отстрането во домашни услови, ние ќе го сервисираме и тестираме апаратот во сервисните центри на компанијата, при што Ви гарантираме првокласна услуга, спокојство и сигурност. На овој начин апаратите кои сте ги купиле добиваат најсигурни сервисни услуги кои ги заслужуваат, дури и во најоддалечените делови од земјата.

Ние веруваме дека Вашите апарати заслужуваат најдобра гаранциска грижа. За нас ќе биде задоволство да Ви ја овозможиме!