

Уважаеми клиенти и партньори,

С цел постигане на висококвалифицирано, бързо и ефективно гаранционно и следгаранционно обслужване на търговската марка Eurolux, ние от LEKS GROUP непрекъснато разширяваме и развиваме своя екип от опитни сервизни специалисти. В стремежа си за удовлетворяване на Вашите желания и изисквания, през последните години ние развихме и утвърдихме двустепенна система на гаранционна и следгаранционна поддръжка на територията на цяла България, съставена от:

- Собствените експресни сервизни центрове на LEKS SERVICE към търговските офиси на фирмата в Ботевград, София, Пловдив, Варна, Бургас и Русе
- Множеството специализирани сервизи в цялата страна, с които LEKS GROUP има сключени директни договори

За да реагираме в най-кратки срокове на всеки възникнал проблем, ние непрекъснато усъвършенстваме нашия **Център за обслужване на клиенти**, към който функционират специално създадените телефони на потребителя - **0700 13 331 (за мобилни и стационарни телефони)** и **0800 13 331 (за стационарни телефони на VIVACOM)**. Те са отворени за обаждания всеки делничен ден от **8:30 ч. до 17:30 ч.** През останалото време потребителите могат да оставят своето съобщение и координати на телефонен секретар, в резултат на което ще получат максимално бърза обратна връзка от екипа на Сервизния център. На телефоните на потребителя клиентите ни от цялата страна могат да направят консултация за:

- възникнал проблем и необходимите действия, които трябва да се предприемат
- записване за посещение на сервизен техник
- информация за най-близък сервизен център
- информация за закупуване на резервни части

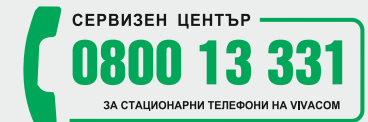
Нашите сервизни екипи осигуряват експресно сервизно обслужване на място във Вашия дом. В случай, че вида на повредата не позволява тя да бъде отстранена в домашни условия, ние отремонтираме и тестваме уреда във фирмените сервизни центрове, като Ви гарантираме първокласно обслужване, спокойствие и сигурност. По този начин закупените от Вас уреди получават надеждните сервизни услуги, които заслужават, дори и в най-отдалечените точки.

Ние вярваме, че Вашите уреди заслужават най-добрата гаранционна и следгаранционна грижа. За нас ще бъде удоволствие да Ви я осигурим!



ЦЕНТРАЛЕН СЕРВИЗ:

"ЛЕКС ГРУП" АД,
гр. Ботевград,
бул. "Цар Освободител" 28,
тел.: 0723 / 96067, 0723 / 97034
e-mail: service@leksgroup.com



ЕКСПРЕСНИ СЕРВИЗНИ ЦЕНТРОВЕ:

Пловдив, ул. Цар Асен № 30	тел.: 032/ 63 25 77 тел.: 0887/784 954	Бургас, к-с Славейков, №121 вх. А	тел.: 056/ 70 01 03 тел.: 0884/161 283
Варна, бул. Вл. Варненчик №277	тел.: 052/ 50 46 34	Русе, ул. Рила № 40	тел.: 082/ 87 27 17

СЕРВИЗНА МРЕЖА



ФИРМЕНИ СЕРВИЗИ:

Благоевград, ул. Теменуга № 3 ет.2	тел.: 0878/993 759	Самоков, ул. Конст. Фотинов № 27	тел.: 0722/ 6 65 04
Гоце Делчев, ул. Даскал Господин №13	тел.: 0887 227 649	Сливен, кв. Българка бл. 27	тел.: 044/ 66 77 12
Добрич, ул. Кольо Фичето №2	тел.: 058/ 60 30 60	Смолян, ул. Родопи, № 63	тел.: 0301/ 6 23 11
Кърджали, ул. Веслец №30	тел.: 0361/ 2 35 29	Силистра, ул. Черно Море, № 5	тел.: 086/ 82 22 11
Ловеч, ул. Цачо Шишков № 23	тел.: 0885/953 552	Търговище, ул. Гълъбец № 2	тел.: 0601/ 2 99 82
Плевен, бул. Русе № 87	тел.: 0878/879 296	Хасково, Бул. България № 29	тел.: 0889/228 738
Приморско, ул. Опълческа № 12	тел.: 0878/980 046	Шумен, ул. Цар Иван Александър № 9Б	тел.: 054/ 88 34 38
Разлог, ул. Ал. Стамболийски № 86	тел.: 0747/ 8 08 85	Ямбол, Централен КООП пазар	тел.: 0888/226 604
Разград, ул. Г.С. Раковски №24	тел.: 084/ 62 46 49		