

“Besojmë në cilësinë e pajisjeve tona,
me të cilën cilësi mbrojmë garancinë e plotë OPTIMUM tri ose pesëvjeçare,
cilësi pas së cilët qëndrojnë shërbimet eksprese
të servisimit, njësia e servisimit PRILEKS.”



Me qëllim të arritjes së shërbimeve garantuese dhe postgarantuese, me kualitet të lartë, të shpejta dhe efikase, PRILEKS e zgjeron dhe e zhvillon pandërprerë ekipin e ekspertëve me përvojë për shërbime servisimi.

• **Qendra vetanake e servisimit ekspres të PRILEKS SERVIS gjendet në sallonin shitjes në Prishtinë.**

Në mënyrë që të reagohet në afat sa më të shkurtër në secilin problem të ri që shfaqet, ne e përmirësojmë pandërprerë Qendrën tonë për shërbime klientëve, e cila pranon thirrje nga të gjithë shrytëzuesit në numrin 038 60 22 02. Numri është i hapur për thirrje çdo ditë pune nga ora 9:00 deri në 17:00. Pas kësaj kohe, klientët mund të lënë numrin e tyre dhe shënimet në sekretarinë automatike, në mënyrë që për një kohë sa më të shkurtër të merret një përgjigje nga ana e punonjësve të Qendrës së servisimit.

- **Klientët nga i gjithë vendi mund të konsultohen në lidhje me:**
- **Shfaqjen e problemeve të reja dhe masat që duhet ndërmarrë;**
- **Caktimin e vizitave të servisuesve;**
- **Informata për blerjen e pjesëve rezervë;**

Ekipe profesionale do të sigurojnë shërbime eksprese mu në vendin ku paraqitet nevoja, në shtëpinë e shfrytëzuesit. Në rast se dëmtimi është i tillë sa që nuk mund të rregullohet në kushte shtëpie, ekspertët do ta ndreqin pajisjen dhe do ta testojnë në njësitë servuese të kompanisë, gjë që garanton shërbim superior, qetësi dhe siguri. Në atë mënyrë, prodhimet e blera marrin shërbime të besueshme servisimi, madje edhe në vendet më të largëta. Besojmë se pajisjet Tuaja meritojnë garancitë më të mira dhe mirëmbajtje postgarantuese. Do të kemi kënaqësinë që këtë ta bëjmë për Ju!