

## Уважаеми клиенти и партньори,

С цел постигане на висококвалифицирано, бързо и ефективно гаранционно и следгаранционно обслужване на търговската марка EuroLux, ние от LEKS GROUP непрекъснато разширяваме и развиваме своя екип от опитни сервизни специалисти. В стремежа си за удовлетворяване на Вашите желания и изисквания, през последните години ние развихме и утвърдихме двустепенна система на гаранционна и следгаранционна поддръжка на територията на цяла България, съставена от:

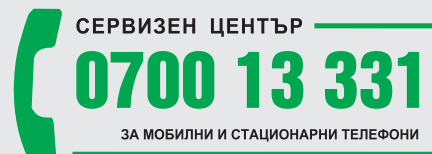
- Собствените експресни сервизни центрове на LEKS SERVICE към търговските офиси на фирмата в Ботевград, София, Пловдив, Варна, Бургас и Русе
- Множеството специализирани сервизи в цялата страна, с които LEKS GROUP има сключени директни договори

За да реагираме в най-кратки срокове на всеки възникнал проблем, ние непрекъснато ~~у~~вършенстваме нашия **Център за обслужване клиенти**, към който функционира специално създаденият телефон на потребителя - **0700 13 331 (за мобилни и стационарни телефони)** Той е отворен за обаждания всеки делничен ден от **8:30 ч. до 17:30 ч.** През останалото време потребителите могат да оставят своето съобщение и координати на телефонен секретар, в резултат на което ще получат максимално бърза обратна връзка от екипа на Сервизния център. На телефона на потребителя клиентите ни от цялата страна могат да направят консултация за:

- възникнал проблем и необходимите действия, които трябва да се предприемат
- записване за посещение на сервизен техник
- информация за най-близък сервизен център
- информация за закупуване на резервни части

Нашите сервизни екипи осигуряват експресно сервизно обслужване на място във Вашия дом. В случай, че вида на повредата не позволява тя да бъде отстранена в домашни условия, ние отремонттираме и тестваме уреда във фирмените сервизни центрове, като Ви гарантираме първокласно обслужване, спокойствие и сигурност. По този начин закупените от Вас уреди получават надеждните сервизни услуги, които заслужават, дори и в най-отдалечените точки.

Ние вярваме, че Вашите уреди заслужават най-добрата гаранционна и следгаранционна грижа. За нас ще бъде удоволствие да Ви я осигурим!



**ЦЕНТРАЛЕН СЕРВИЗ:**  
**„ЛЕКС ГРУП“ АД**  
гр. Ботевград  
бул. „Цар Освободител“ 28  
тел.: 0723/96 067, 0723/97 034  
e-mail: service@leksgroup.com

### ЕКСПРЕСНИ СЕРВИЗНИ ЦЕНТРОВЕ:

Пловдив: ул. Цар Асен 32	тел.: 032/63 25 77 тел.: 0887/784 954	Бургас: к-с Славейков 121, вх. А	тел.: 056/70 01 03 тел.: 0884/161 283
Варна: бул. Вл. Варненчик 277	тел.: 052/50 46 34	Русе: ул. Рила 40	тел.: 082/87 27 17



### ФИРМЕНИ СЕРВИЗИ:

Благоевград, ул. Теменуга №3, ет. 2	тел.: 0878/993 759	Самоков, ул. Конст. Фотинов №27	тел.: 0722/6 6504
Гоце Делчев, ул. Даскал Господин №13	тел.: 0887 227 649	Сливен, кв. Българка, бл. 27	тел.: 044/66 77 12
Добрич, ул. Кольо Фичето №2	тел.: 058/60 30 60	Смолян, ул. Родопи №63	тел.: 0301/6 23 11
Кърджали, ул. Веслец №30	тел.: 0361/235 29	Силистра, ул. Черно море №5	тел.: 086/82 22 11
Ловеч, ул. Цачо Шишков №23	тел.: 0885 953 552	Търговище, ул. Гълъбец №2	тел.: 0601/2 99 82
Плевен, бул. Русе №87	тел.: 0878/879 296	Хасково, бул. България №29	тел.: 0889/228 738
Приморско, ул. Опълченска №12	тел.: 0878.980 046	Шумен, ул. Цар Иван Александър №9Б	тел.: 054/88 34 38
Разлог, ул. Ал. Стамболийски №86	тел.: 0747/8 08 85	Ямбол, Централен КООП пазар	тел.: 0888/226 604
Разград, ул. Г. С. Раковски №24	тел.: 084/62 46 49		